**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Энергетическая Компания плюс»**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за рассмотрение заявления и заключение Договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взымается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям Сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики Заявителя, выполненное в установленном порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный Договор оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение Заявителя о заключении Договора | Технологическое присоединение к сетям ООО «Энергетическая Компания плюс»энергопринимающих устройств Заявителя в установленном порядке | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения Договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение Заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта Договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Полученное от Заявителя заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка ООО «Энергетическая Компания плюс»документов, поступивших от Заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных Заявителем документах необходимых сведений | **2.2.** Уведомление Заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление Заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление Заявителю проекта Договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту Договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление Заявителю подписанного со Стороны ООО «Энергетическая Компания плюс»проекта Договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту Договора в установленном порядке | Подписанный проект Договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту Договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от Заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение Договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ООО «Энергетическая Компания плюс»подписанного Заявителем проекта Договора, если иное не установлено Договором или решением суда. | Договор считается заключенным с даты получения ООО «Энергетическая Компания плюс» подписанного Заявителем проекта Договора, если иное не установлено Договором или решением суда. | письменная | с даты получения подписанного Заявителем проекта Договора | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефона для обращений ООО «Энергетическая Компания плюс»: 8(391)285-01-75, 8(923)354-53-97

Адрес электронной почты ООО «Энергетическая Компания плюс»*: enko.plus@mail.ru*

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)