**Информация о качестве обслуживания потребителей**

**Обществом с ограниченной ответственностью «Энергетическая Компания плюс» услуг 2022 год**

***1. Общая информация о сетевой организации ООО «ЭнКо+»***

* 1. *Количество потребителей услуг ООО «ЭнКо+» (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Значения показателя, годы** |
| **2021** | **2022** | **Динамика изменения показателя, %** |
| 1 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 1 | Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения | **311** |  |  |
| 1.1 | ВН ( 110 кВ и выше) | 2 |  |  |
| 1.2 | СН1 ( 35 – 60 кВ) | 0 |  |  |
| 1.3 | СН2 ( 1 – 20 кВ) | 183 |  |  |
| 1.4 | НН ( до 1 кВ) | 126 |  |  |
| 2 | Количество потребителей с разбивкой по уровням надежности |  |  |  |
| 2.1 | 1 категория | \* |  |  |
| 2.2 | 2 категория | 200 |  |  |
| 2.3 | 3 категория | 111 |  |  |
| 3 | Количество потребителей с разбивкой по типу потребителей | **311** |  |  |
| 3.1 | физические лица | 0 |  |  |
| 3.2 | юридические лица | 311 |  |  |

При формировании количества потребителей услуг в разрезе уровней напряжения учтено, что 2 потребителей – юридических лиц имеют точки поставки на двух уровнях напряжения.

При формировании количества потребителей услуг в разрезе категорий надежности учтено, что 2 потребителей – юридических лиц, имеют точки поставки по двум категориям надежности.

* 1. *Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.*

1.2.Количество точек поставки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Значения показателя, годы** |
| **2021** | **2022** | **Динамика изменения показателя, %** |
| 1 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 1 | Количество точек поставки, всего  | 311 |  |  |
| 2 | Точки поставки, оборудованные приборами учета электрической энергии, с разбивкой | 311 |  |  |
| 2.1 | физические лица | 0 |  |  |
| 2.2 | юридические лица | 311 |  |  |
| 2.3 | вводные устройства в многоквартирные дома | 74 |  |  |
| 2.4 | бесхозяйственные объекты | 0 |  |  |
| 2.5 | Приборы учета с возможностью дистанцинного сбора данных | 94 |  |  |

* 1. *Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Значения показателя, годы** |
| **2021** | **2022** | **Динамика изменения показателя, %** |
| 1 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 1 | Длина воздушных линий, км. | 0,02 |  |  |
| 1.1 | ВН ( 110 кВ и выше) | \* |  |  |
| 1.2 | СН1 ( 35 – 60 кВ) | \* |  |  |
| 1.3 | СН2 ( 1 – 20 кВ) | 0,02 |  |  |
| 1.4 | НН ( до 1 кВ) | \* |  |  |
| 2 | Длина кабельных линий, км. | 31,87 |  |  |
| 2.1 | ВН ( 110 кВ и выше) | \* |  |  |
| 2.2 | СН1 ( 35 – 60 кВ) | \* |  |  |
| 2.3 | СН2 ( 1 – 20 кВ) | 19,64 |  |  |
| 2.4 | НН ( до 1 кВ) | 12,23 |  |  |
| 3 | Количество подстанций, шт. | 15 |  |  |
| 3.1 | 110 кВ | \* |  |  |
| 3.2 | 35 кВ | \* |  |  |
| 3.3 | 6-10 кВ | 15 |  |  |

Определение территориальных границ товарного рынка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Объект | Адрес объекта |
| 1 | РТП-221 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 26Г |
| 2 | РП-112 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Затонская, 42 |
| 3 | ТП №32 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 34А |
| 4 | ТП №33 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР |
| 5 | ТП №34 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 38И |
| 6 | ТП №35 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |
| 7 | ТП №36 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |
| 8 | ТП №37 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |
| 9 | ТП №38 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 38Ж |
| 10 | ТП №945 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Светлогорская, 11 Г |
| 11 | ТП №2022 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Судостроительная, 139А |
| 12 | ТП №2045 6/0,4кВ | г. Красноярск ул. Карамзина, 23Г  |
| 13 | ТП №2042 6/0,4кВ | г. Красноярск ул. Карамзина, 21Г  |
| 14 | КТП-133-7-7  | г. Красноярск ориентир д.Старцево примерно 2,3км на юго-запад |
| 15 | КТП-133-7-8  |  г. Красноярск ориентир д.Старцево примерно 2,3км на юго-запад |

*1.4.Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объект | Адрес объекта | Физический износ |
| 1 | РТП-221 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 26Г |  |
| 1 | РТП-221 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 26Г |  |
| 2 | РП-112 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Затонская, 42 |  |
| 3 | ТП №32 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 34А |  |
| 4 | ТП №33 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР |  |
| 5 | ТП №34 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 38И |  |
| 6 | ТП №35 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |  |
| 7 | ТП №36 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |  |
| 8 | ТП №37 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |  |
| 9 | ТП №38 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 38Ж |  |
| 10 | ТП №945 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Светлогорская, 11 Г |  |
| 11 | ТП №2022 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Судостроительная, 139А |  |
| 12 | ТП №2045 6/0,4кВ | г. Красноярск ул. Карамзина, 23Г  |  |
| 13 | ТП №2042 6/0,4кВ | г. Красноярск ул. Карамзина, 21Г  |  |
| 14 | КТП-133-7-7  | г. Красноярск ориентир д.Старцево примерно 2,3км на юго-запад |  |
| 15 | КТП-133-7-8  |  г. Красноярск ориентир д.Старцево примерно 2,3км на юго-запад |  |

*2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в ООО «ЭнКо+»*

2.1. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2019 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения: |  |
| 1.1.  | ВН (110 кВ и выше), шт. |  |
| 1.2. | СН-1 (35 кВ), шт. |  |
| 1.3. | СН-2 (6-20 кВ), шт. |  |
| 1.4. | НН (до 1 кВ), шт. |  |
| 2 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час. |  |
| 3 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi), шт. |  |
| 4 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaidi), час. |  |
| 5 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaifi), шт. |  |

*2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Структурная единица сетевой организации | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час. | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi), шт. | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaidi), час. | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaifi), шт. | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| 1 |  |  |  |  |  |  | Четкое соблюдение требований к обслуживанию потребителей, проведение профилактических осмотров состояния электросетевого хозяйства, проведение технического обслуживания, ремонтов электрооборудования, приобретение оборудования и приборов, необходимых для диагностики обслуживания электросетевого хозяйства. Исполнение данных мероприятий запланировано в течение всего 2022 года. |

*2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.*

Основной целью повышения надежности является снижение продолжительности и частоты плановых отключений, а также вероятности и продолжительности аварийных прекращений подачи электрической энергии потребителям.

*3.* ***Информация о качестве услуг***

***по технологическому присоединению***

*3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.*

На официальном сайте ООО «ЭнКо+» опубликованы типовые формы заявок для заявителей, организована процедура подачи заявки на осуществление технологического присоединения в электронном виде (через сайт, посредством сервиса «Личный кабинет»). Разработаны организационно-распорядительные документы, направленные на систематизацию документооборота и процессов технологического присоединения к электрическим сетям ООО «ЭнКо+».

*3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.*

Данная информация разрабатывается.

*3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | Всего за 2021 год |
| до 15 кВт включительно | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | не менее 670 кВт |
| 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя % | 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя % | 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя % | 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителем, штуки | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 3.1 | По вине сетевой организации | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 3.2 | По вине сторонних лиц | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к сетям, дней | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 |  |  | 0 |  |   | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 7.1 | По вине сетевой организации | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 7.2 | По вине заявителя | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 *3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).*

Стоимость технологического присоединения рассчитывается по утвержденным ставкам платы на текущий год с учетом мероприятий сетевой организации, предусмотренными техническими условиями.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт* | *15* | *150* | *250* | *670* |
| *Категория надежности* | *I-II* | *III* | *I-II* | *III* | *I-II* | *III* | *I-II* | *III* |
| *Расстояние до границ земельного участка заявителя, м* | *Необходимость строительства подстанции* | *Тип линии* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *500-сельская местность/ 300-городская местность* | *Да* | *КЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ВЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Нет* | *КЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ВЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *750* | *Да* | *КЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ВЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Нет* | *КЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ВЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *1000* | *Да* | *КЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ВЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Нет* | *КЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ВЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *1250* | *Да* | *КЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ВЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Нет* | *КЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ВЛ* |  |  |  |  |  |  |  |  |

*4.* ***Качество обслуживания***

4.1. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию 2021 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Категории обращений потребителей | Наибольшее число обращений в 2022 году, (+) |
| 1 | Всего обращений потребителей в том числе: |  |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии |  |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения |  |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |
| 1.4 | качество обслуживания |  |
| 1.5 | техническое облуживание электросетевых объектов |  |
| 1.6 | прочее ( переоформление, продление, восстановление документов) |  |
| 2 | Жалобы |  |
| 2.1 | оказание услуг электрической энергии, в том числе: |  |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии |  |
| 2.1.2 | качество электрической энергии |  |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения |  |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |
| 2.4 | качество обслуживания |  |
| 2.5 | техническое облуживание электросетевых объектов |  |
| 2.6 | прочее (указать) |  |
| 3 | Заявка на оказание услуг |  |
| 3.1 | по технологическому присоединению |  |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии |  |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии |  |
| 3.4 | прочее (переоформление, продление, восстановление документов) |  |

*4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Офис обслуживания потребителей* | *Тип офиса* | *Адрес местонахождения* | *Номер телефона, адрес электронной почты* | *Режим работы* | *Предоставляемые услуги* | *Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде* | *Среднее время на обслуживание потребителя, мин.* | *Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.* | *Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)* |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* |
| *1* | *ООО «ЭнКо+»*  | *Приемная* | *г.Красноярск, пр-т. Молодежный, дом №25, офис 118* | *тел.285-01-75**enko.plus@mail.ru* | *Понедельник-пятница с 9 до 17 часов, без перерыва на обед* | *Общие вопросы, прием заявок, заключение договоров* |  | *5-10*  | *2-5* | *нет* |

*4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *№*  | *Наименование* | *Единица измерения* |  |
| *1* | Телефон для обслуживания потребителей по вопросам электроснабжения и обработки телефонных вызовов | *номер телефона* | *Тел.8(923)354-53-97, тел.8(953)585-01-75* |
| *2* | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | *единицы* |  |
| *2.1* | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | *единицы* |  |
| *2.2* | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | *единицы* | *-* |
| *3* | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | *мин.* | *До 1* |
| *4* | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | *мин.* | *2* |

*4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.*

*4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.*

Не предоставляются.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах").

Данные группы населения обслуживаются вне очереди.

 *4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.*

При обращении потребителей в офис ООО «ЭнКо+» проводится опрос последних по теме «Уровень удовлетворенности потребителей оказанными ООО «ЭнКо+» услугами». В результате опроса можно будет сделать вывод на сколько потребители удовлетворены качеством услуг.

*4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.*

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия |
| 1 | Неукоснительное соблюдение требований к обслуживанию лиц, являющихся потребителями ООО «ЭнКо+» |
| 2 | Проведение технического обследования оборудования электрохозяйства |
| 3 | Проведение текущих и профилактических работ на энергетическом оборудовании |
| 4 | Проведение опросов потребителей в целях исследования удовлетворенности качеством обслуживания и отношения к сетевой организации |

*4.9. Информация по обращениям потребителей.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | Факт получения потребителем ответа | Мероприятия по результатам обращения |
| По технологическому присоединению |  Оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечание:

Д-заключен договор на технологическое присоединение и выданы технические условия

ТО-произведено технологическое обслуживание

ТП-произведено технологическое присоединение

ТУ-произведено переоформление, продление или выдача дубликата технических условий и других необходимых документов

К-проведена консультация

 Директор ТСО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.Н. Овчинников/