ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348)

                      наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические/юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Взимается гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией).

Условия оказания услуги (процесса): задолженность по оплате электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): полное или частичное ограничение потребления электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): Не определён.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 1 | ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПО ЗАЯВКЕ гарантирующего поставщика (энергосбытовой компании).  ГП (ЭСК) имеет право направить в адрес ООО «ЭнКо +» заявку на введение частичного или полного ограничения режима потребления электроэнергии потребителям в следующих случаях:  а) при неисполнении или ненадлежащем исполнении потребителем ГП (ЭСК) обязательств по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, в том числе обязательств по предварительной оплате в соответствии с установленными договором сроками платежа, если это привело к образованию задолженности потребителя перед гарантирующим поставщиком.  б) при прекращении в отношении потребителя ГП (ЭСК) договора энергоснабжения  в) соглашение сторон договора энергоснабжения  г) при выявлении факта осуществления потребителем безучетного потребления электрической энергии;  д) при невыполнении потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;  е) при подключении потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам электропотребляющего оборудования, повлекшим нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении;  ж) при выявлении факта ненадлежащего технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя к объектам электросетевого хозяйства;  з) при нарушении потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления |  |  |  |
| 2 | 1.1 | Для согласования введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ГП (ЭСК) обязан не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты ограничения режима потребления электроэнергии направить в адрес ООО «ЭнКо +» способом, обеспечивающим подтверждение факта получения уведомления (телефонограмма, письмо с уведомлением) заявку |  |  |  |
| 3 | 1.2 | Заявки ГП (ЭСК) на введение полного и (или) частичного ограничения режима электропотребления, а также принятые по ним решения и фактически выполненные действия подлежат регистрации |  |  |  |
| 4 | 1.3 | Оригиналы заявок, в том числе по которым был дан отказ, вместе с приложенными к ним документами (отказы, письма, акт отключения/восстановления режима потребления электрической энергии (мощности) хранятся не менее 3 лет с момента (даты) выполнения заявки  или направления отказа в её выполнении. |  |  |  |
| 5 | 1.4 | При введении ограничения режима потребления сетевая компания составляет Акт о введении ограничения режима потребления электрической энергии, содержащей следующую информацию:  а) вид ограничения режима потребления (частичное или полное);  б) дата и время вводимого ограничения режима потребления;  в) уровень вводимого ограничения режима потребления (при частичном ограничении);  г) наименование потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;  д) адрес, по которому производится ограничение режима потребления;  е) технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства ООО «ЭнКо+», посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления  ж) номер и показания прибора учета на дату введения ограничения режима потребления;  з) причины, по которым не было введено ограничение режима потребления (в случае, если ограничение режима потребления не было введено). | Акт о введении ограничения режима потребления электрической энергии составляется в 3-х экземплярах. |  |  |
| 6 | 2 | ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ЗАКЛЮЧИВШИХ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НЕПОСРЕДСТВЕННО С ООО «ЭнКо+» |  |  |  |
| 7 | 2.1 | При возникновении у потребителя услуг по передаче электрической энергии задолженности по оплате услуг по передаче электрической энергии, соответствующей одному периоду между установленными договором сроками платежа, сетевая компания направляет в адрес потребителя письменное уведомление о планируемом введении ограничения режима потребления |  | в пятидневный срок |  |
| 8 | 2.2 | В случае невыполнения потребителем требования о погашении задолженности в размере и в срок, установленный в уведомлении о планируемом введении ограничения режима потребления, введение ограничения режима потребления осуществляется на указанный в уведомлении срок. |  |  |  |
| 9 | 2.3 | При введении ограничения режима потребления сетевая компания составляет Акт о введении ограничения режима потребления электрической энергии указанный в п.1.4 | Акт о введении ограничения режима потребления электрической энергии составляется в 2-х экземплярах |  |  |
| 10 | 3 | ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИ ВЫВОДЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК СЕТЕВОЙ КОМПАНИИ В РЕМОНТ |  |  |  |
| 11 | 3.1 | В случае если проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ЭнКо + невозможно без ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к сетям ООО «ЭнКо +», сетевая организация в порядке, уведомляет потребителя напрямую или (если это предусмотрено указанным договором) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика (ЭСК) о проведении таких работ и сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. |  |  |  |
| 12 | 4 | ВВЕДЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ИЛИ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ |  |  |  |
| 13 | 4.1 | В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозе возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) падения напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях, допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления, в том числе без согласования с Потребителем |  |  |  |
| 14 | 5 | ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ОРГАНА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО НАДЗОРА О НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОМ СОСТОЯНИИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ |  |  |  |
| 15 | 5.1 | При получении предписания органа государственного энергетического надзора о неудовлетворительном состоянии энергетических установок Потребителя, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности, сетевая компания самостоятельно и (или) через ТСО обязана в сроки, указанные в предписании, ввести частичное или полное ограничение режима потребления электроэнергии Потребителю ГП(ЭСК) |  |  |  |
| 16 | 6 | ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ КАТЕГОРИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ОГРАНИЧЕНИЕ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ЭКОНОМИЧЕСКИМ, ЭКОЛОГИЧЕСКИМ, СОЦИАЛЬНЫМ ПОСЛЕДСТВИЯМ |  |  |  |
| 17 | 6.1 | В отношении потребителей ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, частичное ограничение режима потребления вводится не ниже уровня аварийной брони. Введение в отношении таких потребителей ограничения режима потребления ниже величины аварийной брони не допускается |  |  |  |
| 18 | 6.2 | При отсутствии у такого потребителя акта согласования аварийной брони, величины аварийной брони определяются ГП(ЭСК) по согласованию с ООО «ЭнКо+» в размере не менее 10 процентов максимальной мощности соответствующих объектов такого потребителя, а потребитель несет ответственность за последствия, в том числе перед третьими лицами, вызванные применением к нему ограничения режима потребления. |  |  |  |

Контактная информация для направления обращений: 8(391)285-01-75, 8(923)354-53-97или электронной почтой **enko.plus@mail.ru**