**Информация о качестве обслуживания потребителей**

**Обществом с ограниченной ответственностью «Энергетическая Компания плюс» услуг 2022 год**

***1. Общая информация о сетевой организации ООО «ЭнКо+»***

* 1. *Количество потребителей услуг ООО «ЭнКо+» (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Значения показателя, годы** | | |
| **2021** | **2022** | **Динамика изменения показателя, %** |
| 1 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 1 | Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения | **311** | **331** | 6,4% |
| 1.1 | ВН ( 110 кВ и выше) | 2 | 0 | 100% |
| 1.2 | СН1 ( 35 – 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 | СН2 ( 1 – 20 кВ) | 183 | 185 | 1% |
| 1.4 | НН ( до 1 кВ) | 126 | 146 | 15% |
| 2 | Количество потребителей с разбивкой по уровням надежности |  |  |  |
| 2.1 | 1 категория | \* | \* | \* |
| 2.2 | 2 категория | 198 | 204 | 3% |
| 2.3 | 3 категория | 113 | 127 | 12% |
| 3 | Количество потребителей с разбивкой по типу потребителей | **311** | **331** | 6,4% |
| 3.1 | физические лица | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | юридические лица | 311 | 331 | 6,4% |

При формировании количества потребителей услуг в разрезе уровней напряжения учтено, что 2 потребителей – юридических лиц имеют точки поставки на двух уровнях напряжения. (до 01.06.2022)

При формировании количества потребителей услуг в разрезе категорий надежности учтено, что 2 потребителей – юридических лиц, имеют точки поставки по двум категориям надежности. (до 01.06.2022)

* 1. *Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.*

1.2.Количество точек поставки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Значения показателя, годы** | | |
| **2021** | **2022** | **Динамика изменения показателя, %** |
| 1 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 1 | Количество точек поставки, всего | 311 | 331 | 6,4% |
| 2 | Точки поставки, оборудованные приборами учета электрической энергии, с разбивкой | 311 | 331 | 6,4% |
| 2.1 | физические лица | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | юридические лица | 311 | 331 | 6,4% |
| 2.3 | вводные устройства в многоквартирные дома | 74 | 78 | 5% |
| 2.4 | бесхозяйственные объекты | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | Приборы учета с возможностью дистанцинного сбора данных | 0 | 0 | 0 |

* 1. *Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Значения показателя, годы** | | |
| **2021** | **2022** | **Динамика изменения показателя, %** |
| 1 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 1 | Длина воздушных линий, км. | 0,02 | 0,02 | 0 |
| 1.1 | ВН ( 110 кВ и выше) | \* | \* | \* |
| 1.2 | СН1 ( 35 – 60 кВ) | \* | \* | \* |
| 1.3 | СН2 ( 1 – 20 кВ) | 0,02 | 0,02 | 0 |
| 1.4 | НН ( до 1 кВ) | \* | \* | \* |
| 2 | Длина кабельных линий, км. | 31,87 | 38,130 | 19% |
| 2.1 | ВН ( 110 кВ и выше) | \* | \* | \* |
| 2.2 | СН1 ( 35 – 60 кВ) | \* | \* | \* |
| 2.3 | СН2 ( 1 – 20 кВ) | 19,638 | 19,310 | -1,6% |
| 2.4 | НН ( до 1 кВ) | 12,232 | 18,820 | 50% |
| 3 | Количество подстанций, шт. | 15 | 15 | 15 |
| 3.1 | 110 кВ | \* | \* | \* |
| 3.2 | 35 кВ | \* | \* | \* |
| 3.3 | 6-10 кВ | 15 | 15 | 15 |

Определение территориальных границ товарного рынка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Объект | Адрес объекта |
| 1 | РТП-221 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 26Г |
| 2 | РП-112 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Затонская, 42 |
| 3 | ТП №32 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 34А |
| 4 | ТП №33 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР |
| 5 | ТП №34 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 38И |
| 6 | ТП №35 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |
| 7 | ТП №36 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |
| 8 | ТП №37 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |
| 9 | ТП №38 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 38Ж |
| 10 | ТП №945А 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Светлогорская, 11 Г |
| 11 | ТП №2022 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Судостроительная, 139А |
| 12 | ТП №2045 6/0,4кВ | г. Красноярск ул. Карамзина, 23Г |
| 13 | ТП №2042 6/0,4кВ | г. Красноярск ул. Карамзина, 21Г |
| 14 | КТП-133-7-7 | г. Красноярск ориентир д.Старцево примерно 2,3км на юго-запад |
| 15 | КТП-133-7-8 | г. Красноярск ориентир д.Старцево примерно 2,3км на юго-запад |

*1.4.Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объект | Адрес объекта | Физический износ |
| 1 | РТП-221 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 26Г |  |
| 2 | РП-112 10/0,4 кВ | Г. Красноярск ул. Затонская, 42 |  |
| 3 | ТП №32 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 34А |  |
| 4 | ТП №33 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР |  |
| 5 | ТП №34 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 38И |  |
| 6 | ТП №35 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |  |
| 7 | ТП №36 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |  |
| 8 | ТП №37 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр. Молодежный |  |
| 9 | ТП №38 10/0,4 кВ | г. Красноярск пр.60 лет образования СССР, 38Ж |  |
| 10 | ТП №945А 10/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Светлогорская, 11 Г |  |
| 11 | ТП №2022 6/0,4 кВ | г. Красноярск ул. Судостроительная, 139А |  |
| 12 | ТП №2045 6/0,4кВ | г. Красноярск ул. Карамзина, 23Г |  |
| 13 | ТП №2042 6/0,4кВ | г. Красноярск ул. Карамзина, 21Г |  |
| 14 | КТП-133-7-7 | г. Красноярск ориентир д.Старцево примерно 2,3км на юго-запад |  |
| 15 | КТП-133-7-8 | г. Красноярск ориентир д.Старцево примерно 2,3км на юго-запад |  |

*2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в ООО «ЭнКо+»*

2.1. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2019 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт.,  в том числе в разбивке по уровням напряжения: | 331 |
| 1.1. | ВН (110 кВ и выше), шт. | 0 |
| 1.2. | СН-1 (35 кВ), шт. | 0 |
| 1.3. | СН-2 (6-20 кВ), шт. | 185 |
| 1.4. | НН (до 1 кВ), шт. | 146 |
| 2 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час. | 0,04128 |
| 3 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi), шт. | 0,03927 |
| 4 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaidi), час. | 0,01737 |
| 5 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaifi), шт. | 0,04834 |

*2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Структурная единица сетевой организации | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час. | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi), шт. | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaidi), час. | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Пsaifi), шт. | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| 1 | ООО «ЭнКо+» | 0,04128 | 0,03927 | 0,01737 | 0,04834 | Нарушений нет | Четкое соблюдение требований к обслуживанию потребителей, проведение профилактических осмотров состояния электросетевого хозяйства, проведение технического обслуживания, ремонтов электрооборудования, приобретение оборудования и приборов, необходимых для диагностики обслуживания электросетевого хозяйства. Исполнение данных мероприятий запланировано в течение всего 2022 года. |

*2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.*

Основной целью повышения надежности является снижение продолжительности и частоты плановых отключений, а также вероятности и продолжительности аварийных прекращений подачи электрической энергии потребителям.

*3.* ***Информация о качестве услуг***

***по технологическому присоединению***

*3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.*

На официальном сайте ООО «ЭнКо+» опубликованы типовые формы заявок для заявителей, организована процедура подачи заявки на осуществление технологического присоединения в электронном виде (через сайт, посредством сервиса «Личный кабинет»). Разработаны организационно-распорядительные документы, направленные на систематизацию документооборота и процессов технологического присоединения к электрическим сетям ООО «ЭнКо+».

*3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.*

Данная информация разрабатывается.

*3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | Всего за 2022 год |
| до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | |
| 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя % | 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя % | 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя % | 2021 год | 2022 год | Динамика изменения показателя % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителем, штуки | 2 | 4 | 100% | 1 | 2 | 100% | 0 | 1 | 100% | 1 | 5 | 400% | 12 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 2 | 4 | 100% | 1 | 2 | 100% | 0 | 1 | 100% | 1 | 2 | 100% | 9 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 3.1 | По вине сетевой организации | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 |
| 3.2 | По вине сторонних лиц | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к сетям, дней | 3 | 3 |  | 4 | 4 |  | 4 | 4 |  | 5 | 5 |  | 3-5 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 2 | 4 | 100% | 1 | 2 | 100% | 0 | 1 | 100% | 1 | 2 | 100% | 9 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 2 | 2 | 0 | 0 | 3 | 300% | 0 | 1 | 100% | 1 | 0 | -100% | 6 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 |
| 7.1 | По вине сетевой организации | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 |
| 7.2 | По вине заявителя | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 1-2 | 1-2 | 0 | 2-3 | 2-3 | 0 | 2-3 | 2-3 | 0 | 6 | 6 | 0 | 0 |

*3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).*

Калькулятор находится на корректировке. Расчет предварительной стоимости можно рассчитать подав заявку через личный кабинет: http://lk.enko-plus.ru/

Стоимость технологического присоединения рассчитывается по утвержденным ставкам платы на текущий год с учетом мероприятий сетевой организации, предусмотренными техническими условиями.

При расчете стоимости используются следующие допущения по объему строительных мероприятий со стороны сетевой организации:

a)при выборе уровня напряжения присоединения 0,4 кВ на расстоянии (по прямой) от границ участка заявителя до ближайших электросетевых объектов не более 300 метров в городах и поселках городского типа и 500 метров в сельской местности:

-Строительство ВЛ/КЛ 0,4 кВ протяженностью равной расстоянию (по прямой) до ближайших электросетевых объектов, указанному заявителем.

b)при выборе уровня напряжения присоединения 0,4 кВ на расстоянии (по прямой) от границ участка заявителя до ближайших электросетевых объектов более 300 метров в городах и поселках городского типа и 500 метров в сельской местности:

-Строительство ВЛ/КЛ 6-20 кВ протяженностью на 25 метров меньше расстояния (по прямой) до ближайших электросетевых объектов, указанного заявителем;

-Установка трансформаторной подстанции;

-Строительство ВЛ/КЛ 0,4 кВ протяженностью 25 метров.

c)при выборе уровня напряжения присоединения 6-20 кВ:

-Строительство ВЛ/КЛ 6-20 кВ протяженностью равной расстоянию (по прямой) до ближайших электросетевых объектов, указанному заявителем.

*4.* ***Качество обслуживания***

4.1. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию 2022 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Категории обращений потребителей | Наибольшее число обращений в 2022 году, (+) |
| 1 | Всего обращений потребителей в том числе: |  |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии |  |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | + |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | + |
| 1.4 | качество обслуживания |  |
| 1.5 | техническое облуживание электросетевых объектов |  |
| 1.6 | прочее ( переоформление, продление, восстановление документов) |  |
| 2 | Жалобы |  |
| 2.1 | оказание услуг электрической энергии, в том числе: |  |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии |  |
| 2.1.2 | качество электрической энергии |  |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения |  |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |
| 2.4 | качество обслуживания |  |
| 2.5 | техническое облуживание электросетевых объектов |  |
| 2.6 | прочее (указать) |  |
| 3 | Заявка на оказание услуг |  |
| 3.1 | по технологическому присоединению | + |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии |  |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | + |
| 3.4 | прочее (переоформление, продление, восстановление документов) | + |

*4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Офис обслуживания потребителей* | *Тип офиса* | *Адрес местонахождения* | *Номер телефона, адрес электронной почты* | *Режим работы* | *Предоставляемые услуги* | *Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде* | *Среднее время на обслуживание потребителя, мин.* | *Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.* | *Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)* |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* |
| *1* | *ООО «ЭнКо+»* | *Приемная* | *г.Красноярск, пр-т. Молодежный, дом №25, офис 118* | *тел.285-01-75*  *enko.plus@mail.ru* | *Понедельник-пятница с 9 до 17 часов, без перерыва на обед* | *Общие вопросы, прием заявок, заключение договоров* | *15* | *5-10* | *2-5* | *нет* |

*4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Наименование* | *Единица измерения* |  |
| *1* | Телефон для обслуживания потребителей по вопросам электроснабжения и обработки телефонных вызовов | *номер телефона* | *Тел.8(923)354-53-97, тел.8(953)585-01-75* |
| *2* | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | *единицы* |  |
| *2.1* | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | *единицы* |  |
| *2.2* | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | *единицы* | *-* |
| *3* | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | *мин.* | *До 1* |
| *4* | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | *мин.* | *2* |

*4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.*

*4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.*

Не предоставляются.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах").

Данные группы населения обслуживаются вне очереди.

*4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.*

При обращении потребителей в офис ООО «ЭнКо+» проводится опрос последних по теме «Уровень удовлетворенности потребителей оказанными ООО «ЭнКо+» услугами». В результате опроса можно будет сделать вывод на сколько потребители удовлетворены качеством услуг.

*4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.*

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия |
| 1 | Неукоснительное соблюдение требований к обслуживанию лиц, являющихся потребителями ООО «ЭнКо+» |
| 2 | Проведение технического обследования оборудования электрохозяйства |
| 3 | Проведение текущих и профилактических работ на энергетическом оборудовании |
| 4 | Проведение опросов потребителей в целях исследования удовлетворенности качеством обслуживания и отношения к сетевой организации |

*4.9. Информация по обращениям потребителей.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| По технологическому присоединению | Оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 1/10 | 10.01.2022 | 09:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 2 | 2/10 | 10.01.2022 | 09:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 3 | 3/10 | 10.01.2022 | 09:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 4 | 4/10 | 10.01.2022 | 09:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 5 | 5/10 | 10.01.2022 | 09:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 6 | 6/10 | 10.01.2022 | 09:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 7 | 7/14 | 14.01.2022 | 16:30 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 8 | 8/06 | 06.12.2021 | 09:00 | + |  | + |  | + |  |  | Выполнено | ТП |
| 9 | 9/15 | 15.02.2022 | 09:15 | + |  | + |  | + | Заявка аннулирована на основании письма №564 от 16.03.2022г. (входящие №75/16) | | | |
| 10 | 10/25 | 25.02.2022 | 09:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 11 | 11/25 | 25.02.2022 | 9:50 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 12 | 12/04 | 04.03.2022 | 12:00 | + |  | + |  | + |  |  | Выполнено | Д, ТП |
| 13 | 13/04 | 04.03.2022 | 12:00 | + |  | + |  | + |  |  | Выполнено | Д, ТП |
| 14 | 14/05 | 05.03.2022 | 10:30 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 15 | 15/05 | 05.03.2022 | 10:30 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 16 | 16/16 | 16.03.2022 | 10:30 | + |  | + |  | + | Заявка аннулирована на основании п.15 ПП РФ от 27.12.2004г. (аннулировано от 19.08.2022г. исходящие №41/19) | | | |
| 17 | 17/16 | 16.03.2022 | 15:20 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 18 | 18/25 | 25.03.2022 | 14:15 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 19 | 19/30 | 30.03.2022 | 09:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 20 | 20/30 | 30.03.2022 | 12:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 21 | 21/30 | 30.03.2022 | 16:30 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 22 | 22/14 | 14.04.2022 | 10:50 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 23 | 23/22 | 22.04.2022 | 10:50 | + |  | + |  | + |  |  | Выполнено | Д, ТП |
| 24 | 24/29 | 29.04.2022 | 10:50 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 25 | 28/07 | 07.06.2022 | 16:00 | + |  | + |  | + |  |  | Выполнено | Д, ТП |
| 26 | 26/10 | 10.06.2022 | 11:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 27 | 27/15 | 15.06.2022 | 12:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 28 | 28/23 | 23.05.2022 | 11:15 | + |  | + |  | + | Заявка аннулирована на основании п.15 ПП РФ от 27.12.2004г. (аннулировано от 02.08.2022г.) | | | |
| 29 | 29/11 | 11.07.2022 | 09:30 | + |  | + |  | + |  |  | Договор заключен и находится на исполнении | Д |
| 30 | 30/19 | 19.08.2022 | 09:30 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 31 | 31/12 | 12.09.2022 | 09:30 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 32 | 32/26 | 26.09.2022 | 15:00 | + |  | + |  | + |  |  | Договор заключен и находится на исполнении | Д |
| 33 | 33/07 | 07.10.2022 | 10:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 34 | 34/11 | 11.10.2022 | 9:20 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 35 | 35/20 | 20.10.2022 | 11:15 | + |  | + |  | + |  |  | Выполнено | Д, ТП |
| 36 | 36/26 | 26.10.2022 | 11:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 37 | 37/14 | 14.11.2022 | 09:00 |  |  |  | Смена собственника | + |  |  | Выполнено | ТУ |
| 38 | 38/07 | 07.12.2022 | 14:00 | + |  | + |  | + |  |  | Договор заключен и находится на исполнении | Д |
| 39 | 39/20 | 20.12.2022 | 9:30 | + |  | + |  | + |  |  | Договор заключен и находится на исполнении | Д |

Примечание:

Д-заключен договор на технологическое присоединение и выданы технические условия

ТО-произведено технологическое обслуживание

ТП-произведено технологическое присоединение

ТУ-произведено переоформление, продление или выдача дубликата технических условий и других необходимых документов

К-проведена консультация

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.Н. Овчинников/